

## Umgang mit Konflikten

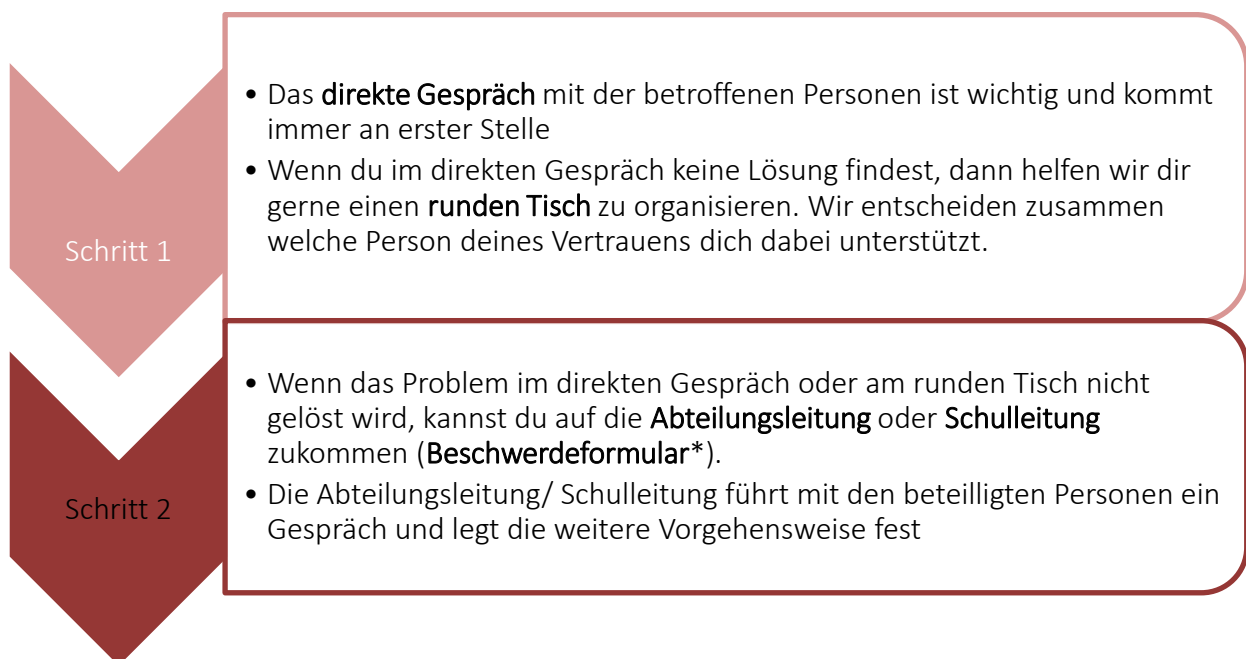
### 1. Was mache ich, wenn ich ein Problem habe?

Überprüfe zunächst folgende Fragen:

- Um welches Problem geht es (eigentlich)?
- Gegen wen (oder was) richtet sich meine Beschwerde?
- An wen möchte ich mich mit meinem Problem wenden?

Wenn du beim Beantworten dieser Fragen Unterstützung benötigst, kannst du dich an **jede** Person deines Vertrauens wenden. Dies kann beispielsweise der/die Klassensprecher:in, die Klassenlehrkraft, die Verbindungslehrkräfte oder auch die Schulsozialarbeiterinnen sein. Die Person, an die du dich wendest, wird dir zuhören und dein Problem wird vertraulich besprochen. Gemeinsam schaut ihr dann, was die nächsten Schritte sind und wie dir geholfen werden kann.

### 2. Was sind die nächsten Schritte?



**Vereinbarungen anstreben:** Wir streben bei jedem Schritt eine Konfliktlösung/ Vereinbarung an, die wir nach angemessener Zeit überprüfen.

**Dringliche Angelegenheiten:** Gibt es eine dringliche Angelegenheit/ Schwierigkeit kannst du jederzeit direkt auf die Schulleitung/Abteilungsleitung zukommen – die Türen stehen dir immer offen.

\* Das Beschwerdeformular kannst du nutzen und es kann dir dabei Orientierung bieten das Problem zu konkretisieren. Du kannst es im Sekretariat holen oder auf der Homepage der Merian-Schule downloaden.